



Si se encuentra en cualquier parte del mundo, para contactar a la Central de Asistencia AIG Travel Guard en el extranjero, debe comunicarse a los siguientes teléfonos:

| País | Teléfono | País | Teléfono | País | Teléfono |
|-------------------|---|------------------|------------------|----------------------|--|
| Alaska | 1-888-818-8975 | Fiji * | 004-890-1002 | Nicaragua *** | 1-800-0167 |
| Alemania * | 0-800-888-8000 | Filipinas | 1-800-1114-1687 | Noruega | 80019304 |
| Arabia Saudita * | 1-800-11 | Finlandia | 0-800-114393 | Panamá **** | 800-3456 utilizando Telecarrier 800-0108 utilizando cable & wireless |
| Argentina | 0-800-444-0557 | Francia | 0-800-907935 | Paraguay * | 00-812-800 |
| Armenia * | 0-800-10-122 | Gambia * | 00-1-99 | Perú * | 0-800-50010 |
| Australia | 1-800-301-782 | Georgia * | 8-024995 | Polonia | 00-8001212151 |
| Austria | 0-800-291-545 | Ghana * | 019-019 | Portugal | 800815507 |
| Bahrein * | 800-00-002 | Grecia | 00-800127263 | Puerto Rico | 1-888-818-8975 |
| Bangladesh * | tono: 1570013, rotativas.: 1570012 | Guam | 1-888-818-8975 | República Checa * | 800-001-112 |
| Bélgica | 0-800-72295 | Guatemala * | 1-801-0022911 | República Dominicana | 18887512405 |
| Belice * | 815 desde teléfonos pagos, hoteles: 557 | Haití * | 193 | Rumania * | 021-800-1800 |
| Bermuda * | 1-800-888-8888 | Hawaii | 1-888-818-897 | Rusia * | Rostelecom: 747-3322 Sovintel (Moscu): 960-2222 Sovintel (San Petersburgo): 346-8022 Islas Sakhalin: 1616-1 |
| Bolivia * | 800-10-2222 | Holanda | 0-800-022-6715 | Ruanda * | 299 |
| Brasil | 0-800-891-1913 | Honduras * | 8000-122 | Saipan | 1-888-818-8975 |
| Brunei * | 800-011 | Hong Kong | 800-968-199 | Senegal * | 810-3085 |
| Bulgaria * | 00-800-0001 | Islandia * | 800-9002 | Singapur * | Starhub: 8000-010-002, Singtel: 8000-112-112 |
| Cabo Verde * | 0-800-2624 | India * | 000-127 | Sudáfrica * | 0-800-99-0011 |
| Canadá | 866-546-2298 | Irlanda | 1-800-657-032 | Sri Lanka * | Colombo: 2440100, Resto: 11-2440100 |
| Chile | 800-646-969 | Islas Marshall * | 1-800-888-8000 | Suecia | 0-20793126 |
| China * | CNG: 108-712, CT: 108-12 | Israel | 1809214970 | Taiwán * | 0080-113-4567 |
| Colombia | 01-800-518-0804 | Italia | 800870958 | Tailandia | 00-1800120665746 |
| Corea del Sur | 00-798-1480-06941 | Japon | 00-5311-21935 | Trinidad & Tobago | 1-800-750-1870 |
| Chipre * | 800-90000 | Jordania * | 18-800-001 | Ucrania * | 8*10-013 |
| Dinamarca | 808-87892 | Kazakhstan * | 8-800-131-4321 | Reino Unido | 08-08234-4579 |
| Ecuador * | Andinatel: 1-999-170, Pacifictel: 1-800-999-170 | Letonia | 800-2358 | Uzbekistán * | 8641-998-0001 |
| Egipto * | El Cairo: 2795-5770, Resto: 02-2795-5770 | Libano * | 01-427-627 | Venezuela * | español: 0800-100-1130, Inglés: 0800-100-1131 |
| El Salvador * | CTE: 800-1767, Telefónica: 800-1567 | Luxemburgo * | 8002-0112 | Cobro Revertido | (5411) 4313-5836 (5411) 5355-9001 |
| Emiratos Arabes * | 0-800-111 | Macao * | 0800-131 | | |
| Eslovaquia * | 0-800-000-112 | Malasia | 1-800-812-866 | | |
| España ** | 800-099-357 | Malta * | 800-90120 | | |
| Estados Unidos | +1-866-546-2298 | México | 001-877-846-2595 | | |
| Estonia * | 800-12-122 | Mónaco * | 800-90-019 | | |
| | | Marruecos * | 00-211-0012 | | |
| | | Nueva Zelanda | 0-800-449-950 | | |

(*) después de discar el número del país recibirá tono, una vez obtenido el tono disque 5114

() después de discar el número del país recibirá tono, una vez obtenido el tono disque 5681**

(*) después de discar el número del país recibirá tono, una vez obtenido el tono disque 5302**

(**) después de discar el número del país recibirá tono, una vez obtenido el tono disque 5790**

En caso que el cliente tenga dificultad en contactarse con el Centro de Asistencia deberá coordinar el servicio que requiera y guardar los comprobantes de los pagos realizados para solicitar el reembolso a su regreso (el reembolso quedará sujeto a revisión para aprobación).

Los documentos necesarios para el reembolso, deberán ser enviados a reclamos y/o reembolsos de la oficina local de AIG Travel Guard

Importante: AIG Travel Guard, se reserva el derecho a someter al Asegurado a exámenes médicos, con la frecuencia que considere necesaria, mientras el SINIESTRO correspondiente al pago de un beneficio se encuentre pendiente (los costos de dichos exámenes cubrirán por cuenta de AIG Travel Guard).