

Políticas de Privacidad y Seguridad (*Español*)

SEFIAMEX Agente de Seguros SA de CV se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios en el sitio de TravelSeguro.com. Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

1.- Tipo de información personal que se obtiene

En TravelSeguro.com recogemos información de diferentes maneras desde varias áreas de nuestro sitio web. Se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestro sitio, la creación del perfil personal, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través de correo electrónico, el registro a nuestros programas de lealtad, el envío de postales electrónicas, así como la información que ingresa durante su participación en los concursos, rifas y encuestas en línea que llevamos a cabo ocasionalmente. Para cada uno de estos programas, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

Contacto en línea: la información solicitada en esta sección permite a TravelSeguro.com contactar a los clientes cuando sea necesario. Entre la información solicitada al usuario se encuentra: nombre, apellido, nombre de la compañía donde trabaja, dirección, dirección de correo electrónico y número telefónico.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción.

Programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección, país, número de teléfono, preferencias y hábitos, entre otros. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo.

Envío de postales electrónicas. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre del remitente, dirección de correo electrónico del remitente, nombre del destinatario, dirección de correo electrónico del destinatario, rango de edad, país, sexo y código postal. Esta información será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados al cliente.

Concursos, rifas y encuestas en línea: El tipo de información solicitada por estos medios puede ser muy variable, podrá incluir datos personales, hábitos y preferencias, opiniones acerca de los servicios de nuestros sitios y comentarios acerca de servicios propuestos. La información recabada será para uso exclusivo de TravelSeguro.com y tendrá como finalidad la retroalimentación de los usuarios acerca de los servicios que prestamos con el fin de mejorarlos.

Después de que la información llega a TravelSeguro.com, ésta es almacenada en un servidor seguro que reside atrás de un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque TravelSeguro.com se esfuerce en proteger su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que usted corre su propio riesgo. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de TravelSeguro.com ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

2.- Cómo se utiliza su información personal

TravelSeguro.com utiliza la información suministrada durante el proceso de registro de perfil, inscripción a algún programa y promociones para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios -este estudio se compila y analiza en conjunto. El objetivo más importante de TravelSeguro.com al recoger datos personales es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios y adquirir nuestros servicios, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

Al recabar los datos del usuario en línea, podemos elaborar estadísticas internas que nos indiquen cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de usuarios, igualmente nos sirve para dar la formalidad debida al proceso transaccional.

En nuestro programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico, sólo TravelSeguro.com tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted, si al momento de registrarse usted indicó que desearía recibirlos, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Además de solicitar información durante los procesos de registro antes mencionados, le podremos solicitar información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al participar en un concurso o en cualquier promoción de nuestro sitio y al

notificarnos sobre un problema con nuestro sitio o servicios. **TravelSeguro.com** también suele hacer encuestas entre sus usuarios en línea, cuyas respuestas son utilizadas en estudios internos.

3.- Qué son los cookies y cómo se utilizan

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, los cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

4.- Confidencialidad de la información

Cuando se encuentre en el sitio de **TravelSeguro.com** y le pidan datos personales, usted compartirá la información sólo con **TravelSeguro.com** salvo que se especifique lo contrario.

TravelSeguro.com no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

TravelSeguro.com no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

TravelSeguro.com puede difundir las estadísticas en conjunto de los usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros usuarios que son hombres o mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

TravelSeguro.com puede difundir la información de la cuenta en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de los sitios de **TravelSeguro.com**, o causar daños o interferencia sobre los derechos de **TravelSeguro.com** o sus propiedades, de otros usuarios de los sitios de **TravelSeguro.com** o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. **TravelSeguro.com** puede difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fé, creamos que es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y lo consideremos necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

TravelSeguro.com no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies que se describen en el inciso 3, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5.- Modificación / actualización de la información

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/socio y su número de identificación personal asignados o que él mismo eligió.

TravelSeguro.com aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

6.- Protección de la información personal

La información proporcionada por el usuario, está asegurada por un número de identificación personal al cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento. Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie.

TravelSeguro.com no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestro sitio. Para disminuir los riesgos **TravelSeguro.com** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de **TravelSeguro.com** ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

7.- Confidencialidad de los menores

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante. **TravelSeguro.com** recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios.

TravelSeguro.com no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

8.- Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **TravelSeguro.com**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Travel Seguro.com**.

Si el usuario utiliza los servicios de **TravelSeguro.com** en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **TravelSeguro.com**.

9.- Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad

A continuación, **TravelSeguro.com** le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por los usuarios de sus servicios electrónicos en línea:

- a) **TravelSeguro.com** únicamente recabará la información del cliente que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en sus sitios en Internet, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- b) **TravelSeguro.com** se esfuerza por asegurar la calidad de la información que se recaba sobre nuestros usuarios de servicios en línea, particularmente cuando se haya obtenido al través de algún proveedor de información o de servicios.
- c) **TravelSeguro.com** enfoca sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- d) **TravelSeguro.com** evita la divulgación de información acerca del cliente/usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.
- e) En todo momento **TravelSeguro.com** está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros clientes/usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.
- f) **TarvelSeguro.com** cuida de que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales al interior del grupo.
- g) **TravelSeguro.com** comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de "Políticas de privacidad/confidencialidad".



Privacy and Security Policy (*English*)

American Border Insurance Services, Inc. is committed to ensuring the confidentiality / privacy of personal information obtained through its services online. We suggest you read the rules described below, to understand the processing of your personal information when using our services at the site of cruceSeguro.com. This Privacy Policy may change in the future, it is recommended to check them periodically.

A. - Type of personal information obtained

At TravelSeguro.com collects information in several ways from different parts of our website. It is subject to the rules of confidentiality and privacy all the personal information the user voluntarily enters our site, the creation of personal profile, registration for the service of notice of special offers by email, register for our programs loyalty, sending e-cards and the information you enter while participating in contests, sweepstakes and online surveys we conducted occasionally. For each of these programs, the information requested is different and is stored in separate databases.

Online Contact: The information requested in this section allows TravelSeguro.com contact customers when necessary. Enter the requested information to the user is: name, surname, name of the company where he works, address, email address and telephone number.

Users can be contacted by phone, mail or email if additional information is required to complete a transaction.

Notification Program offers via email. The information that visitors provide us includes: name, surname, email address, address, country, telephone number, preferences and habits, among others. The user can modify this information at any time and will be used to tailor promotions and notices sent to the preferences indicated by him.

Sending e-cards. The information that visitors provide us includes: sender's name, email address of the sender, recipient's name, email address of the recipient, age range, country, gender and zip code. This information will be used to tailor promotions and notices sent to the client.

Contests, sweepstakes and online surveys: The type of information requested by these means can be very variable, may include personal data, habits and preferences, opinions about the services of our sites and comment on proposed services. The information gathered will be for the exclusive use and aim TravelSeguro.com feedback from users about the services we provide in order to improve them.

After information reaches TravelSeguro.com, it is stored on a secure server that resides behind a firewall designed to block access from outside the company. Unfortunately, no transmission over the Internet can ensure 100% security. Therefore, although TravelSeguro.com endeavor to protect your personal information, can not ensure or warrant the security in the transmission of any information regarding any of our online services, so you are at your own risk. Once data is received, we will endeavor to safeguard its security on our systems. In this issue, the team of collaborators TravelSeguro.com has focused its efforts to offer the latest technology and updated to provide the safest possible.

2. - How to use your personal information

cruceSeguro.com uses the information provided during the registration process profile, enrollment in any programs and promotions for internal research on the demographics, interests and behavior of our users, this study is compiled and analyzed together. The most important goal in collecting personal data cruceSeguro.com is to understand and provide the user a better experience when visiting our site and purchase our services, since knowing more visitors we can provide products according to your needs as well as content and adequate publicity.

By collecting user information online, we can develop internal statistics that tell us what products and services most valued by different segments of users, also serves to give the formality due to the transactional process.

In our communication program offers through email, cruceSeguro.com only has access to the information collected. This type of advertising is done through ads and promotional e-mail messages, which will only be sent to you at registration if you indicated you would like to receive, this information may you modify it at any time. In emails sent, may occasionally include offers from third parties that are our trading partners.

In addition to requesting information during the registration process above, we may request personal information at other times as, for example by participating in a contest or in any promotion of our site and to notify us about a problem with our site or services. cruceSeguro.com also usually do surveys online users whose responses are used in internal studies.

3. - What are cookies and how they are used

Cookies are small pieces of information that are sent by the site in your browser.

Cookies are stored on the hard drive of your computer and used to determine their preferences when connected to the services of our sites as well as to track certain behaviors or activities conducted by you within our sites.

In some sections of our site require that the client has cookies enabled and that some of the functionality they require to work. Cookies allow us to: a) recognize when you enter our sites and provide a personalized experience, b) meet any custom settings you specified site, for example, cookies allow us to detect the bandwidth you have selected when entering the home page of our site, so we know what information is advisable to download, c) calculate the size of our audience and measure certain traffic parameters, for each browser that accesses our sites acquire a cookie that is used to determine the frequency of use and sections of the sites visited, reflecting their habits and preferences, information that is useful to improve the content, headlines and promotions to users. Cookies also help us to track some activities, for example, in some of the online survey we launched, we may use cookies to detect whether the user has already filled out the survey and deploy it around again, if you have done. The button "Help" located in the toolbar of most browsers will tell you how to avoid accepting new cookies, how to have the browser notify you when receiving a new cookie or how to disable all cookies. However, cookies allow you to take advantage of the beneficial features we offer, so we recommend that you leave them turned on.

4. - Confidentiality of Information

When in **TravelSeguro.com** site and asking for personal information, you will share the information only **cruceSeguro.com** unless otherwise specified.

TravelSeguro.com not share confidential information with third parties unless you have express permission of those who signed, or has been required by court order to comply with the procedural provisions.

TravelSeguro.com not sell or rent user information. If the user's personal data should be shared with business partners or sponsors, the user will be notified before they are collected or transferred. If the user does not want your information shared, you can choose not to use a particular service or not to participate in certain promotions or contests.

TravelSeguro.com can disseminate statistics on all users (for example, the percentage of our users are male and over a certain age, etc..) to describe our services and for other lawful purposes in cases provided by law.

STravelSeguro.com can spread the account information in special cases when we think that providing this information can help identify, locate or bring legal action against persons who may violate conditions of service **cruceSeguro.com** sites or cause damage or interference on **cruceSeguro.com** rights or property, other users **cruceSeguro.com** sites or any other person who could be harmed by such activities. **TravelSeguro.com** can diffuse or access account information when acting in good faith, believe it is necessary for legal, administrative or other reasons we deem necessary and to maintain, provide and develop our products and services.

TravelSeguro.com assumes no obligation to keep confidential any information you provide, including information you provide via newsletters and online discussions (chats) and information obtained through cookies is described in paragraph 3, above in terms of the provisions of Article 109 of the Federal Act on Copyright and Section I, Article 76 bis of the Federal Law of Consumer Protection.

5. - Modification / updating information

Personal data provided by the user will be part of a file containing your profile. The user can modify their profile at any time using your user / partner and your personal identification number assigned or that he himself chose.

TravelSeguro.com advises users to update their data every time they undergo some modification, since this will provide a more personalized service.

If you participate in the service of email promotions at any time you can deactivate the service.

6. - Protection of personal information

The information provided by the user, is secured by a personal identification number to which only the user can access and which only he knows. We recommend that you not divulge your password to anyone.

TravelSeguro.com not ask for your password in an unsolicited phone call or unsolicited email. At all times, the user is solely and ultimately responsible for keeping secret your user / member, personal password and password confidential number which has access to services and content on our site. To reduce the risks **cruceSeguro.com** encouraged to leave their account and close your browser window when you have finished your work, especially if you share your computer with someone or use a computer in a public place like a library or Internet cafe.

Once data is received, we will endeavor to safeguard its security on our systems. In this issue, the team of collaborators **TravelSeguro.com** has focused its efforts to offer the latest technology and updated to provide the safest possible.

7. - Children's Privacy

Safeguarding children's personal information is extremely important. **TravelSeguro.com** raises the minimum necessary information needed to provide this service.

TravelSeguro.com not request personally identifiable information to minors. Children should always ask their parents for permission before sending personal information to other users that are online.

8. - Acceptance of Terms

This Statement of Confidentiality / Privacy is subject to the terms and conditions **TravelSeguro.com**, which constitutes a legal agreement between you and **cruceSeguro.com**.

If the user uses the services of **TravelSeguro.com** in any of our sites, you have read, understood and agreed to the terms outlined above. If you disagree with them, you should not provide any personal information or use the services of **cruceSeguro.com** sites.

9. - Minimum principles of our policy of privacy / confidentiality

Then **TravelSeguro.com** you briefly describe the principles governing their privacy and confidentiality for information provided by users of its electronic services online:

- a) **cruceSeguro.com** seek only customer information that is needed to provide personalized services that are available on their websites, which are used solely for the purposes requested.
- b) **TravelSeguro.com** strives to ensure the quality of the information collected about users of online services, particularly when obtained through a vendor the information or services.
- c) **TravelSeguro.com** focuses its efforts to offer the latest technology and updated to offer your customers / users as safe as possible in the handling and transfer of information that is required in the various processes of data requirements.
- d) **TravelSeguro.com** prevents the disclosure of information about the client / user, do so only in respect of those data are expressly authorized to do so.
- e) At all times, **cruceSeguro.com** attend to express concerns that our customers / users regarding the handling of information provided for the various processes online.
- f) **TravelSeguro.com** ensures that these principles of privacy / confidentiality extend to all business relationships within the group.
- g) **TravelSeguro.com** shares responsibility for the care of the information with their employees, making them partners in the guidelines outlined in the document "Policy of privacy / confidentiality."